



Comunicado 20190923 - Rio de Janeiro, 24 de Setembro de 2019

MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INTERFONES

Já durante os últimos anos temos sempre recebido reclamações de moradores com relação ao funcionamento precário de nossos interfones. Temos problemas em dezenas de casas com a passagem de cabo seja para chegar na residência quanto dentro da mesma. Alguns moradores não querem fazer obras para instalação correta dos interfones e acabam ficando sem essa comunicação, outros que se dispuseram no passado a fazer isso ainda assim sofrem constantemente com problemas em cabos e ligações que deixam o sistema sempre operando de forma capenga e insatisfatória.

Outra questão é que vários interfones se localizam somente em um local da residência e por vezes o morador distante do aparelho não ouve ou não chega a tempo de atendê-lo. Isso traz claras implicações na agilidade de nosso controle de acesso, com demora no atendimento dos visitantes e prestadores de serviço, bem como numa maior ocupação do tempo de nosso pessoal para tentar entrar em contato com o morador para autorizar a entrada.

Diante de todo o exposto acima e considerando também o custo fixo elevado com a manutenção deste equipamento, a Diretoria estará implementando um novo sistema de comunicação com os moradores já a partir do mês de outubro. Trata-se de uma central sem fio que funciona através de linhas celulares. O morador vai informar três números em ordem de preferência que deseja ser contatado pela portaria para acesso a entrada da Associação. Então por exemplo, o morador opta por ter o seu número de telefone fixo seguido de seu celular e como terceira opção o celular de seu cônjuge ou filho/filha. Assim, toda vez que chegar alguém para sua residência o porteiro irá apertar o ramal de sua casa (Na central telefônica o operador vai apenas digitar a rua (1,2ou3) seguido do número da casa) e imediatamente a ligação é feita para os números pré-determinados pelo morador em ordem de preferência. Se neste exemplo o telefone fixo não atender em cinco toques a ligação é automaticamente transferida para o segundo número da lista e assim por diante.

Esta iniciativa acabará de vez com os problemas acima listados, reduzirá significativamente o tempo de espera de visitantes, ocupará menos tempo da portaria e evitará pane de sistema em caso de falta de energia. Isso nos trará mais modernidade, segurança e economia.

CADASTRAMENTO PARA O NOVO SISTEMA DE COMUNICAÇÃO

O sistema de interfones será desligado em breve e precisamos contar com a colaboração de TODOS os moradores no sentido de PREENCHER A FICHA de cadastro de telefones (em anexo) em ordem de preferência. Basta identificar sua unidade, colocar o número desejado e sua descrição (ex: FIXO ou primeiro nome do dono do celular, etc). Esta ficha pode ser preenchida, tirada uma foto simples e enviada para o WhatsApp da administração (98476-0348), ou para o email adm@amobosque.com.br. Ainda pode ser entregue pessoalmente na administração ou mesmo deixada na guarita da saída da Associação.

A resposta rápida destas informações é muito importante para a segurança e bem-estar de todos nós.

NOVO SISTEMA DE TAG COM MELHORIAS NOS RECURSOS DE SEGURANÇA

Lembrando também que em outubro estaremos testando nosso novo sistema de TAG que será trocado por adesivos ativos e com diversos recursos novos de controle de segurança.

Todos os TAGS antigos serão substituídos a base de troca. Caso o veículo já possua TAG, será feita apenas uma troca do modelo antigo pelo novo, sem custo para os moradores. Somente TAGS extras serão cobrados.

Por questões de segurança, os novos TAGS precisarão ser instalados por nosso pessoal que recolherá no mesmo momento o TAG antigo e atualizará as informações do veículo e proprietário. Enviaremos comunicado específico com mais informações em breve.

Atenciosamente,

Diretoria Amobosque



ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DAS VIVENDAS DO BOSQUE

Rio de Janeiro, 25 de Setembro de 2019

CADASTRO DE TELEFONES DE CONTATO

CASA: EW 121

(Ex: Ew, Abf ou Jf + N° da Casa)

1° Contato -Tel:	<input type="text"/>	Nome de quem atende	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> FIXO		<input type="checkbox"/> CELULAR	

2° Contato -Tel:	<input type="text"/>	Nome de quem atende	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> FIXO		<input type="checkbox"/> CELULAR	

3° Contato -Tel:	<input type="text"/>	Nome de quem atende	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> FIXO		<input type="checkbox"/> CELULAR	

Atenciosamente,
ADM AMOBOSQUE.