

PROCEDIMENTOS E NORMAS PARA CONTROLE DE ACESSO DE VEÍCULOS À AMOBOSQUE

ENTRADA DE VEÍCULOS

PROCEDIMENTOS PARA ENTRADA

PROCEDIMENTOS PARA SAÍDA

VEÍCULOS COM TAG CADASTRADO

ENTRADA AUTOMÁTICA PELA CANCELADA DA DIREITA SEM ABORDAGEM

SAÍDA AUTOMÁTICA PELA CANCELADA DE SAÍDA

SOMENTE VEÍCULOS COM TAG CADASTRADO PODEM ENTRAR UTILIZANDO A CANCELADA DE ENTRADA DA DIREITA POIS A MESMA É EXCLUSIVA PARA ENTRADA AUTOMÁTICA.
 ESSA ENTRADA NÃO É PARA MORADORES E SIM PARA VEÍCULOS COM TAG CADASTRADO SEJAM MORADORES OU NÃO.
 MORADORES SEM TAG CADASTRADO PRECISAM ENTRAR PELA CANCELADA DO MEIO PARA VEÍCULOS SEM TAG OU VISITANTES

VISITANTES DE MORADORES	CANCELADA DO MEIO PEDINDO NOME E CPF VIA TOTEM	SAÍDA AUTOMÁTICA POR RECONHECIMENTO DE PLACA
-------------------------	--	--

Anunciar o visitante à casa do morador, tendo a autorização, perguntar se sabe chegar ao local, informar se for o caso, e abrir a cancelada para liberar a entrada

VISITANTES DE MORADORES PRÉ AUTORIZADOS	CANCELADA DO MEIO CONSULTANDO LISTA	SAÍDA AUTOMÁTICA POR RECONHECIMENTO DE PLACA
---	-------------------------------------	--

Verificar se ainda consta de lista de autorização e se a mesma está valendo e liberar a entrada em caso positivo.
 Em caso negativo, interfonar para pedir autorização de entrada.

VISITANTES DE MORADORES USUAIS	CANCELADA DO MEIO RECONHECENDO O CADASTRO ANTERIOR	SAÍDA AUTOMÁTICA POR RECONHECIMENTO DE PLACA
--------------------------------	--	--

Sendo o mesmo veículo e condutor, NÃO É necessário novamente nome e CPF mas simplesmente interfonar para pedir autorização de entrada.
 Em sendo autorizado, liberar a cancelada.

MORADORES CHEGANDO EM TAXI, UBER OU VEÍCULOS DE TERCEIROS	CANCELADA DO MEIO COM RECONHECIMENTO DO MORADOR	SAÍDA AUTOMÁTICA POR RECONHECIMENTO DE PLACA
---	---	--

Após a foto da placa do carro e do motorista, perguntar **APENAS** o nome do motorista e pedir ao morador para falar ao Totem para ser identificado.
 Reconhecendo o morador pela câmera, autorizar a abertura da cancelada.
 Caso não reconheça o morador, será necessário interfonar para liberar.

Registrar entrada no sistema como UBER/TAXI com morador dentro.
 Não esquecer de digitar o nome do morador que entrou.

UBER E TAXI TEM ATÉ 20 MINUTOS PARA SAIR.

Após este período, o sistema deve acusar que ainda não saiu e é preciso saber se o veículo permanece no endereço informado. Ir de encontro ao motorista e solicitar que deixe nossa Associação.

PRESTADORES DE SERVIÇO E/OU ENTREGADORES EM GERAL	CANCELADA DO MEIO PEDINDO NOME E CPF VIA TOTEM	SAÍDA AUTOMÁTICA POR RECONHECIMENTO DE PLACA
---	--	--

Anunciar o prestador de serviço ou entregador à casa do morador, tendo a autorização, perguntar se sabe chegar ao local, informar se for o caso, e abrir a cancelada para liberar a entrada.

Registrar entrada no sistema como PRESTADOR DE SERVIÇO OU ENTREGADOR conforme cada caso.

PRESTADOR DE SERVIÇO TEM ATÉ 3 HORAS PARA SAIR. Pode ser necessário às vezes que o prestador de serviços fique mais tempo, mas após este período é obrigatório interfonar para a casa e verificar se está tudo sob controle.

ENTREGADORES TEM ATÉ 20 MINUTOS PARA SAIR. Pode ser necessário às vezes que o entregador fique mais tempo (caso de entrega de móveis e ou material de obra de mais demorado descarregamento) mas após este período, deve-se verificar se o veículo continua na mesma casa e interfonar pra lá para saber se está tudo sob controle. Ou mesmo ir ao local para averiguações.

UBER / TAXI	CANCELADA DO MEIO PEDINDO NOME E CPF VIA TOTEM	SAÍDA AUTOMÁTICA POR RECONHECIMENTO DE PLACA
-------------	--	--

Anunciar o Motorista à casa do morador, tendo a autorização, perguntar se sabe chegar ao local, informar se for o caso, e abrir a cancelada para liberar a entrada

Registrar entrada no sistema como UBER/TAXI

UBER E TAXI TEM ATÉ 20 MINUTOS PARA SAIR.

Após este período, o sistema deve acusar que ainda não saiu e é preciso saber se o veículo permanece no endereço informado ainda aguardando o morador.
 Fazer o acompanhamento do veículo até sua saída da Associação.

MOTOS EM GERAL	CANCELADA DO MEIO PEDINDO NOME E CPF VIA TOTEM	SAÍDA AO DIGITAR A PLACA
----------------	--	--------------------------

Anunciar o Motorista à casa do morador, tendo a autorização, perguntar se sabe chegar ao local, informar se for o caso, e abrir a cancelada para liberar a entrada

Verificar a placa pela câmera e lançar no sistema.

Registrar entrada no sistema de acordo com a situação:

DELIVERY (PIZZA, FAST FOOD, ETC) TEM ATÉ 20 MINUTOS PARA SAIR.

Após este período, o sistema deve acusar que ainda não saiu e é preciso saber se a Moto permanece no endereço informado ainda entregando.
 Fazer o acompanhamento da Moto até sua saída da Associação.

PRESTADOR DE SERVIÇO TEM ATÉ 3 HORAS PARA SAIR. Pode ser necessário às vezes que o prestador de serviços fique mais tempo, mas após este período é obrigatório interfonar para a casa e verificar se está tudo sob controle.

Na saída de motos, identificar a placa pela câmera, digitar a placa para o sistema automaticamente abrir a cancelada e assim registrar a saída.

MORADORES SEM TAG	CANCELADA DO MEIO PEDINDO NOME E CPF VIA TOTEM	SAÍDA AUTOMÁTICA POR RECONHECIMENTO DE PLACA
-------------------	--	--

Caso algum morador não tenha TAG, o mesmo somente poderá entrar pela cancelada do meio para veículos SEM TAG.
 Neste caso, após a primeira identificação do morador com placa do veículo e foto, todas as outras vezes que entrar, bastará seu reconhecimento pela câmera e sistema para liberar sua passagem rapidamente.

O morador que estiver sem TAG utilizando a cancelada do meio precisa aguardar sua vez caso haja veículos a sua frente. Caso haja algum problema inesperado com a autorização do veículo da frente, pode-se excepcionalmente solicitar que o mesmo saia da fila e aguarde ao lado para dar passagem aos demais enquanto seu problema é resolvido.

